

Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2021 год

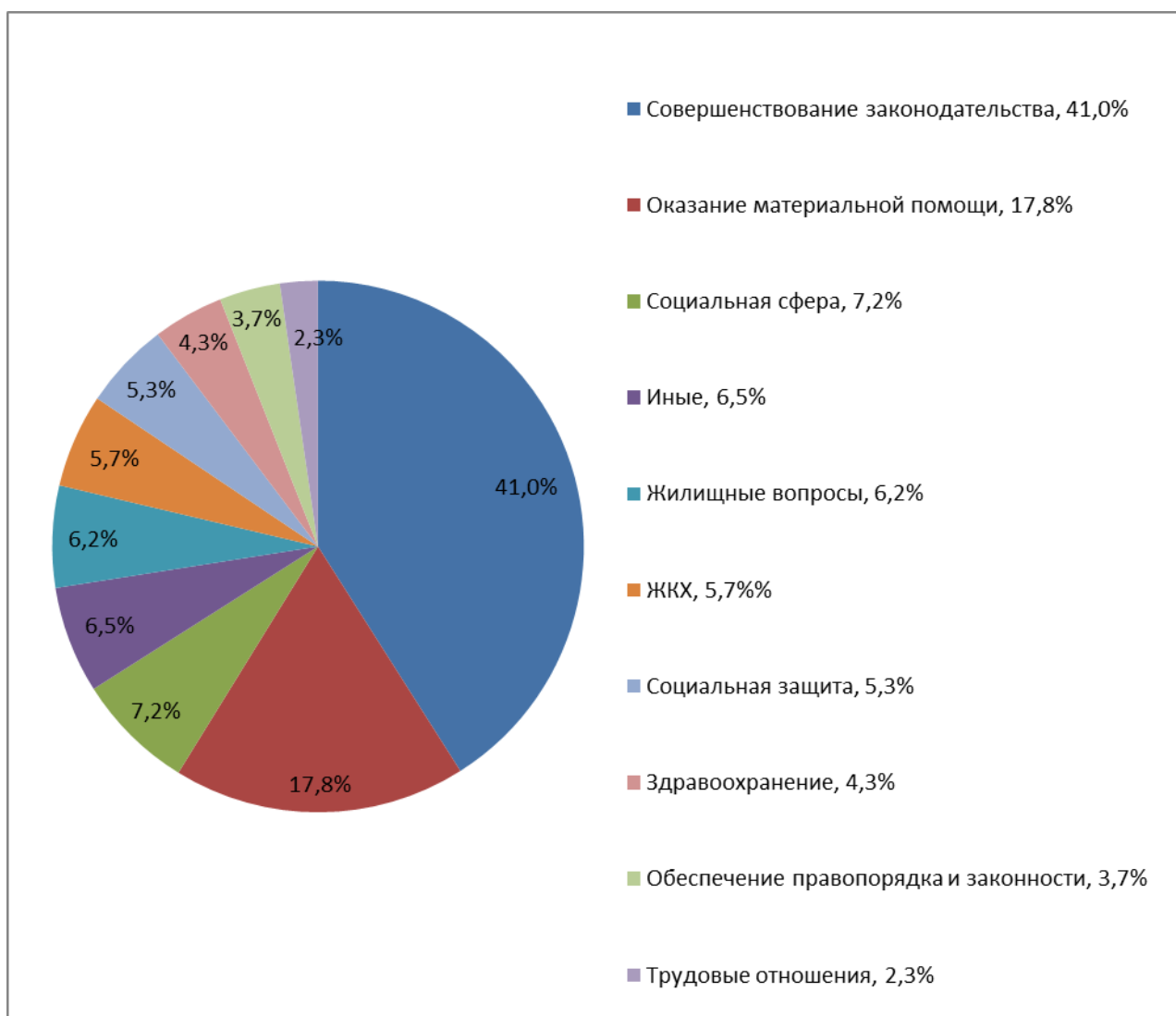
Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 6069 обращений, что на 1673 обращения больше аналогичного периода прошлого года.

Из них:

- в форме письма и по факсимильной связи 1877 обращений;
- принято во время личного приема 935 обращений;
- 3257 обращений поступило по информационным системам.

Из них 40 обращений являются повторными, 118 – коллективными.

Тематика обращений:



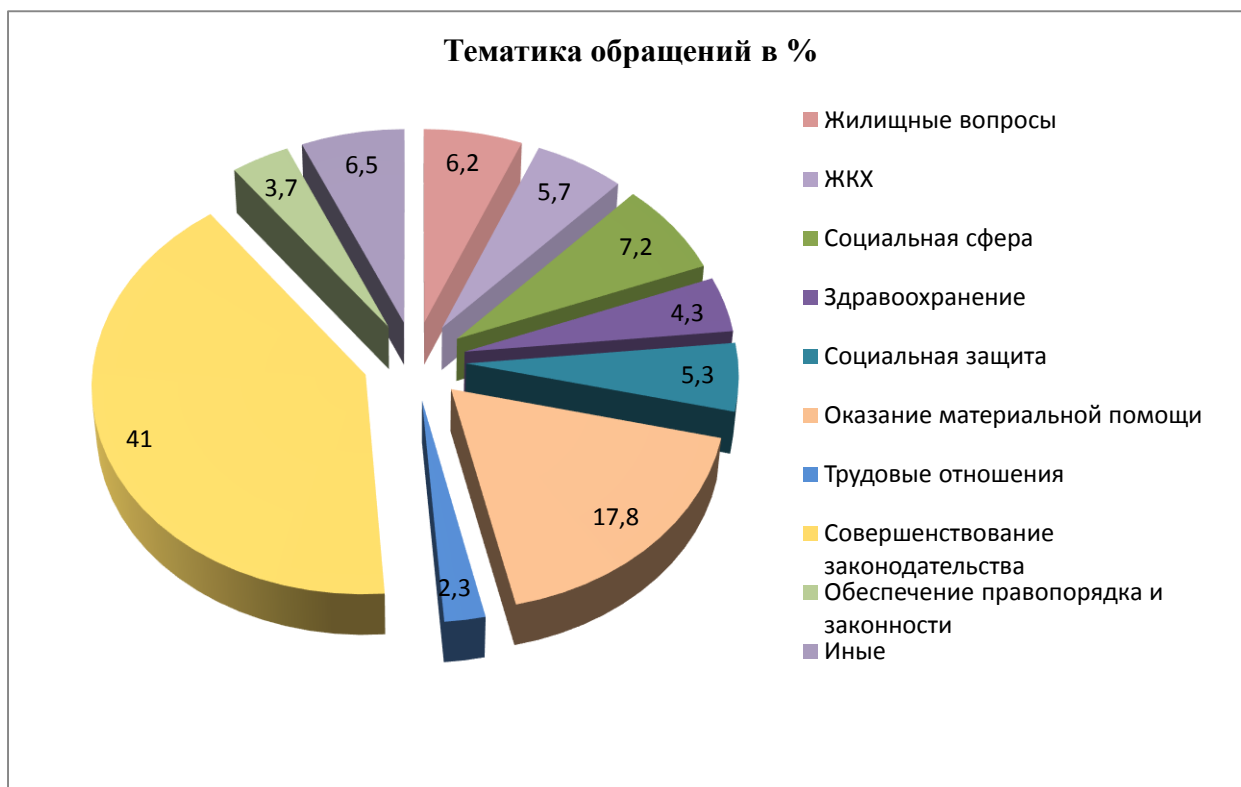
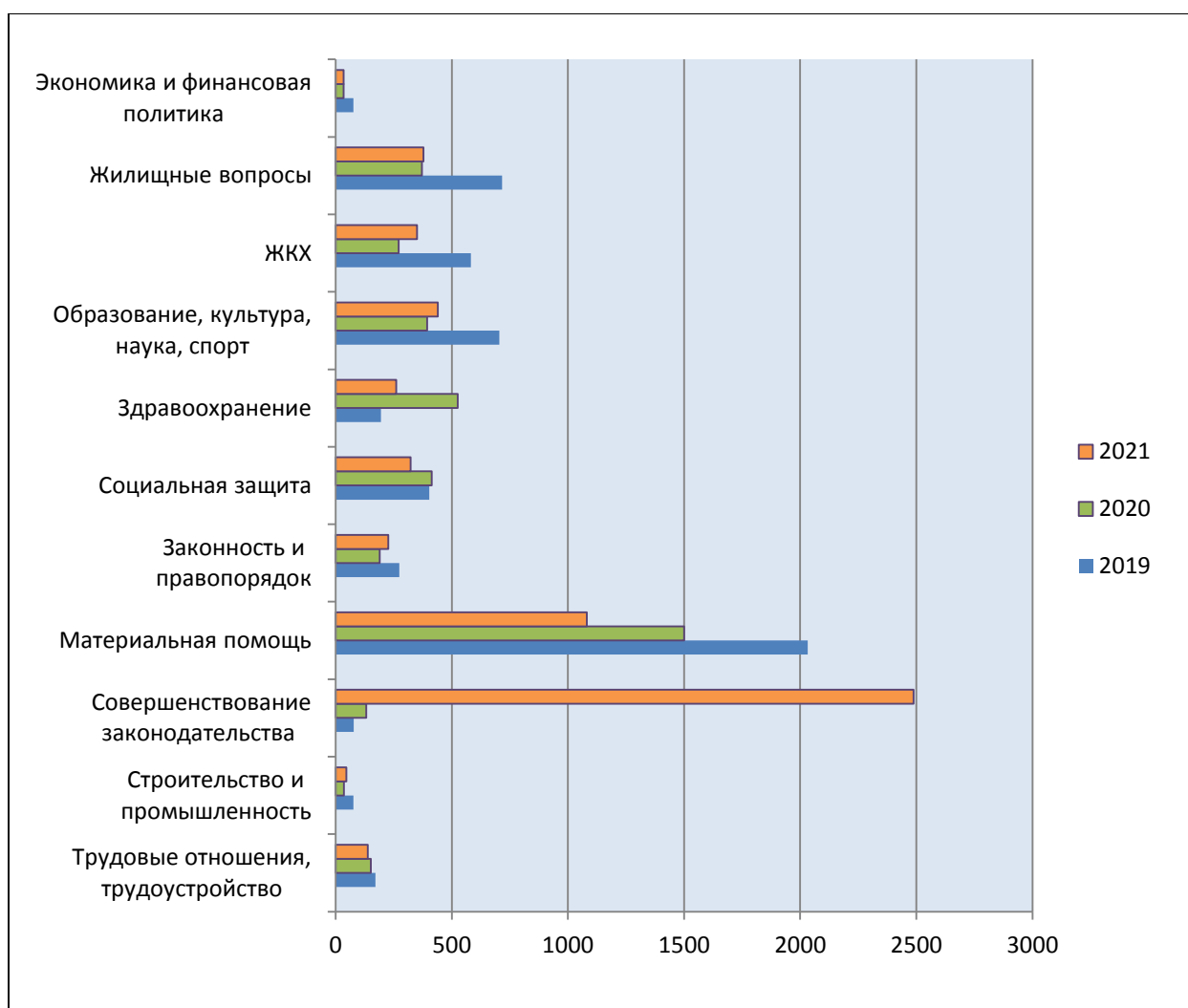


Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Распределение поступивших за отчетный период обращений по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа
г. Ханты-Мансийск	646	10,6
г. Нижневартовск	1027	16,9
г. Сургут	1324	21,8
г. Нягань	133	2,1
г. Нефтеюганск	201	3,3
г. Пыть-Ях	69	1,1
г. Когалым	85	1,4
г. Урай	29	0,5
г. Мегион	609	10
г. Лангепас	20	0,3
г. Радужный	9	0,1
г. Покачи	2	0,3
г. Югорск	93	1,5
Советский район	234	3,8
Нефтеюганский район	128	2,2
Сургутский район	202	3,3
Березовский район	167	2,7
Октябрьский район	44	0,7
Кондинский район	65	1,1
Нижневартовский район	57	0,9
Ханты-Мансийский район	74	1,3
Белоярский район	46	0,8

На следующем графике прослеживается динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов

Депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено 5830 поступивших в отчетном периоде обращений (96%).

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 2308 (38%) обращений;
- по 3373 (55,5%) обращениям даны разъяснения;
- 220 (3,6%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 166 (2,7%) обращений находятся на рассмотрении.
- 2 (0, 2%) обращения оставлены без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

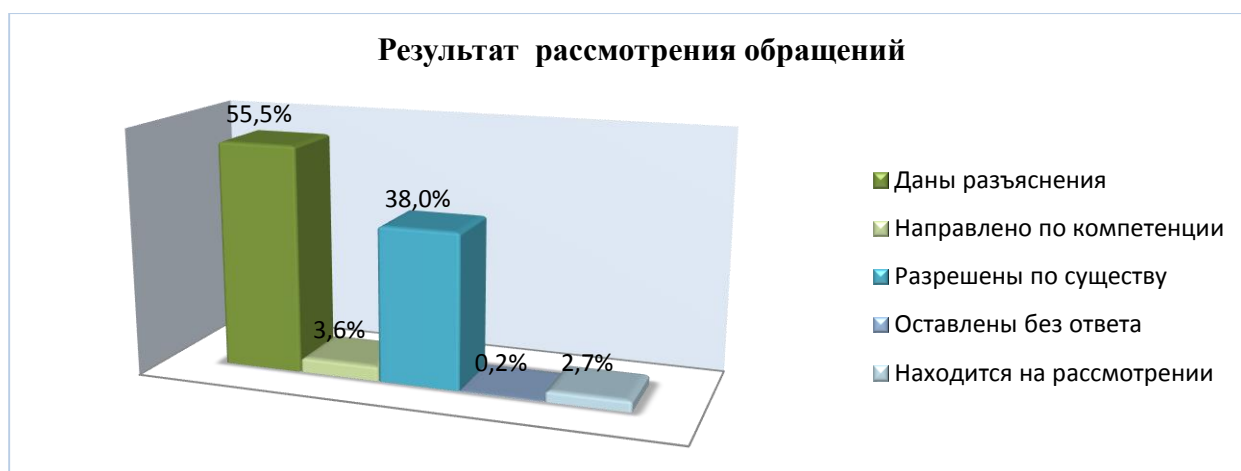


Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

97,7% обращений рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 2,3% обращений рассмотрены с продлением срока.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы – 1913 заявителей.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Работники бюджетной сферы	1913
Пенсионеры	937
Безработные	163
Предприниматели	259
Студенты и учащиеся	42
Военнослужащие	2

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи – 906 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Многодетные семьи	906
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	198
Граждане из числа КМНС	167
Ветераны труда	135
Одинокие родители	105
Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда	28
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	19