

Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2019 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 5661 обращение.

Из них:

- в форме письма и по факсимильной связи 3277 обращений;
- принято во время личного приема 1359 обращений;
- 1025 обращений поступило по информационным системам.

484 обращения являются повторными, 184 – коллективными.

Тематика обращений:



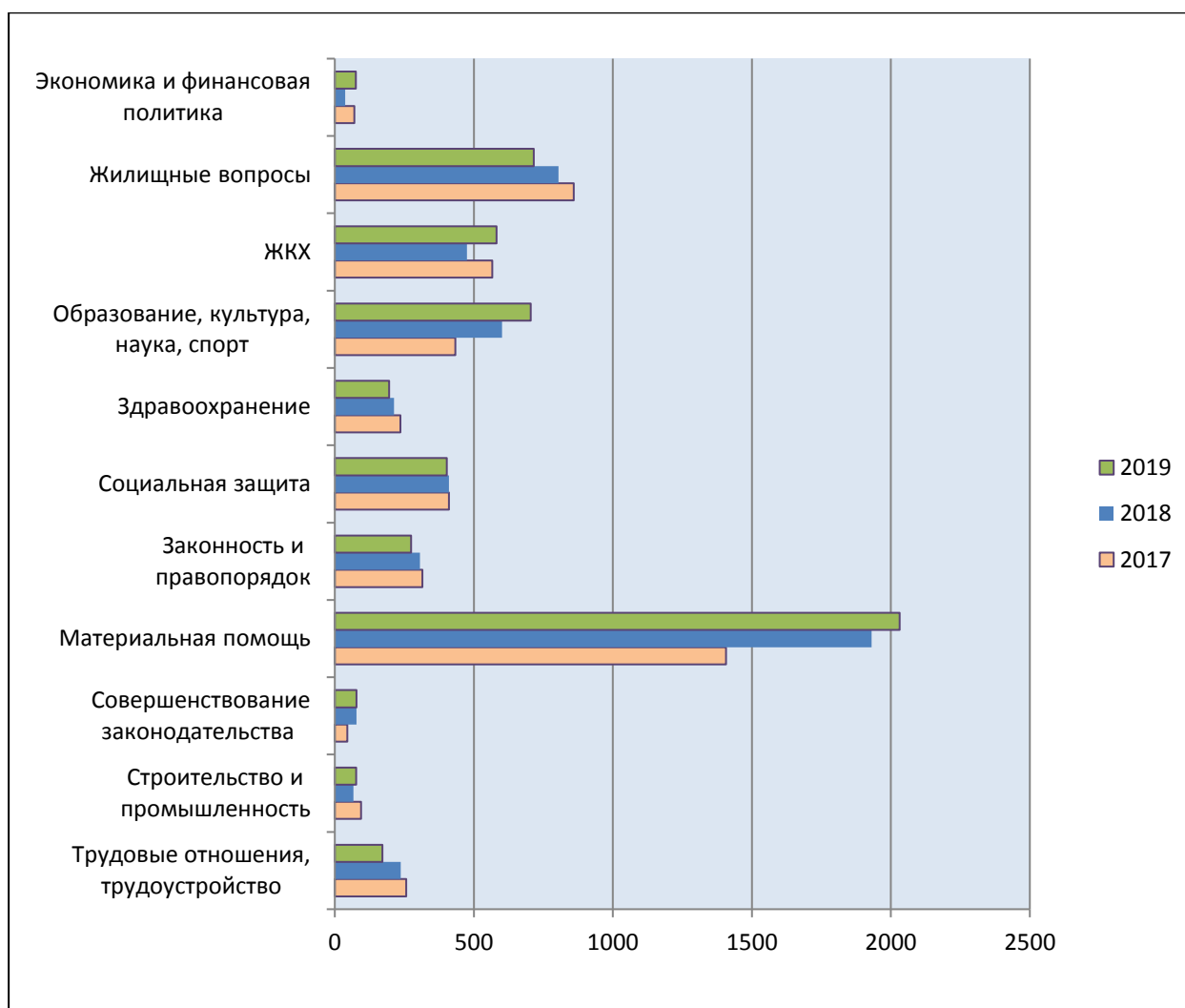
Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Распределение поступивших за отчетный период обращений по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа
г.Ханты-Мансийск	421	7,4
г.Нижневартовск	1465	25,9
г.Сургут	640	9,9
г.Нягань	136	2,4
г.Нефтеюганск	288	5,1
г.Пыть-Ях	94	1,7
г.Когалым	119	2,1
г.Урай	93	1,6
г.Мегион	1032	18,2
г.Лангепас	68	1,2
г.Радужный	22	0,39
г.Покачи	28	0,5
г.Югорск	78	1,4

Советский район	146	2,6
Нефтеюганский район	109	1,9
Сургутский район	193	3,4
Березовский район	174	3,1
Октябрьский район	58	1,0
Кондинский район	168	3,0
Нижневартовский район	29	0,5
Ханты-Мансийский район	44	0,8
Белоярский район	42	0,7
Иные территории	291	5,1

На следующем графике прослеживается динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов

Депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено 5604 поступивших в отчетном периоде обращения (99%), 57 обращений находятся на рассмотрении.

По результатам рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 3273 (58,4%) обращения;
- по 1861 (33,2%) обращениям даны разъяснения;

- 447 (8%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 23 (0,4%) обращения оставлены без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".



Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

98,59% обращений рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 1,4% обращений рассмотрены с продлением срока.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы – 1108 заявителя.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Работники бюджетной сферы	1108
Пенсионеры	789
Безработные	279
Предприниматели	113
Студенты и учащиеся	36
Военнослужащие	22

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи – 809 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Многодетные семьи	809
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	265
Граждане из числа КМНС	258
Ветераны труда	161
Одинокие родители	77
Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда	40
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	18