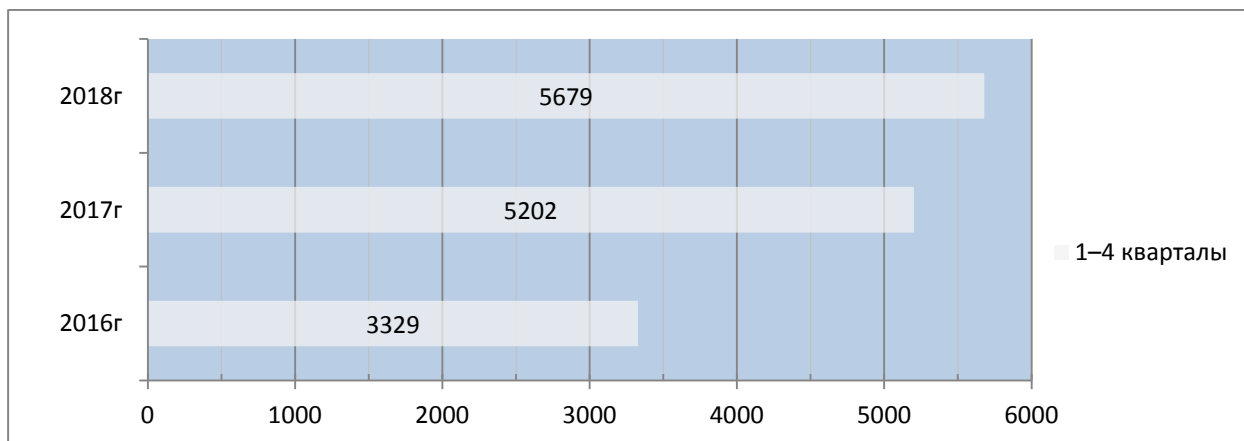


Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2018 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 5679 обращений, что на 477 обращений больше аналогичного периода прошлого года.



Из них:

- в форме письма и по факсимильной связи 3064 обращения;
- принято во время личного приема 1841 обращение;
- 774 обращения поступило по информационным системам.

113 обращений, поступивших на рассмотрение к депутатам, являются повторными, 164 – коллективными.

Тематика обращений:

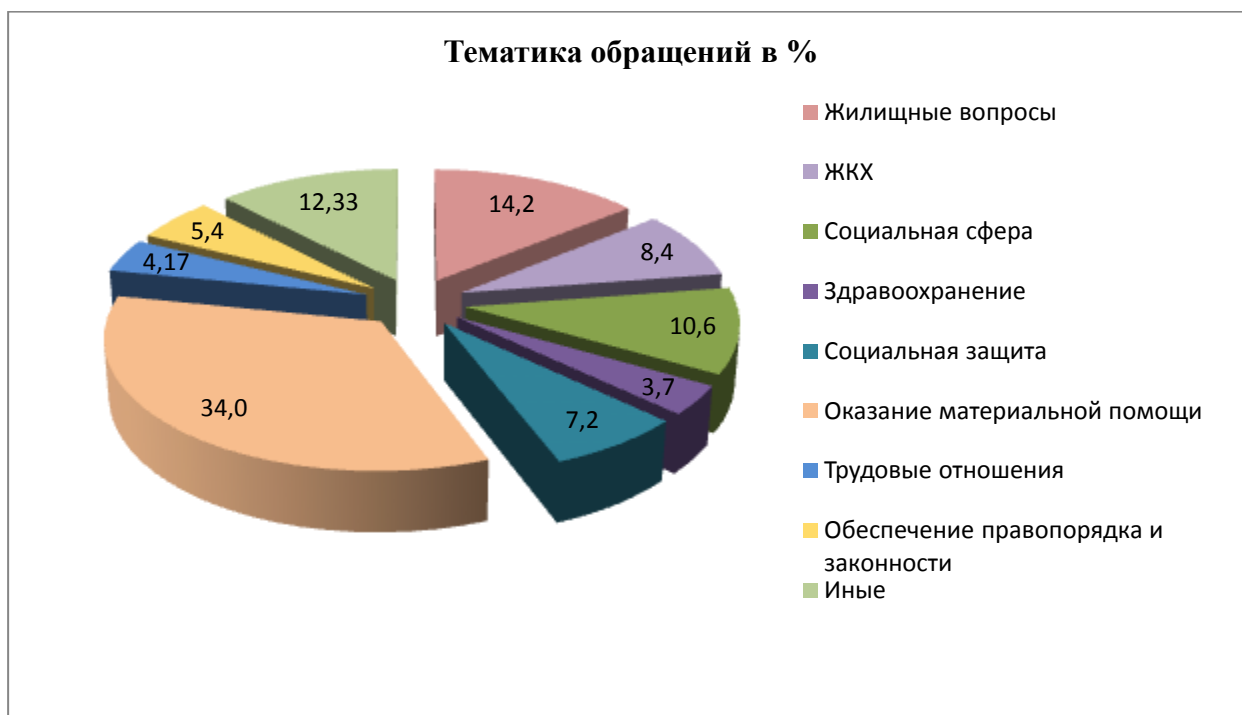


Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Распределение поступивших за отчетный период обращений по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа
г.Ханты-Мансийск	517	9,1
г.Нижневартовск	1369	24,1
г.Сургут	640	11,3
г.Нягань	147	2,6
г.Нефтеюганск	305	5,4
г.Пыть-Ях	59	1,0
г.Когалым	102	1,8
г.Урай	101	1,8
г.Мегион	1021	18,0
г.Лангепас	70	1,2
г.Радужный	46	0,8
г.Покачи	32	0,5
г.Югорск	58	1,0
Советский район	174	3,0
Нефтеюганский район	83	1,4
Сургутский район	169	3,0
Березовский район	175	3,1
Октябрьский район	99	1,7
Кондинский район	81	1,4
Нижневартовский район	42	0,7
Ханты-Мансийский район	96	1,7
Белоярский район	44	0,8
Иные территории	249	4,4

Активность населения демонстрирует показатель количества обращений на 1000 человек, а также его динамика по сравнению с прошлым годом.

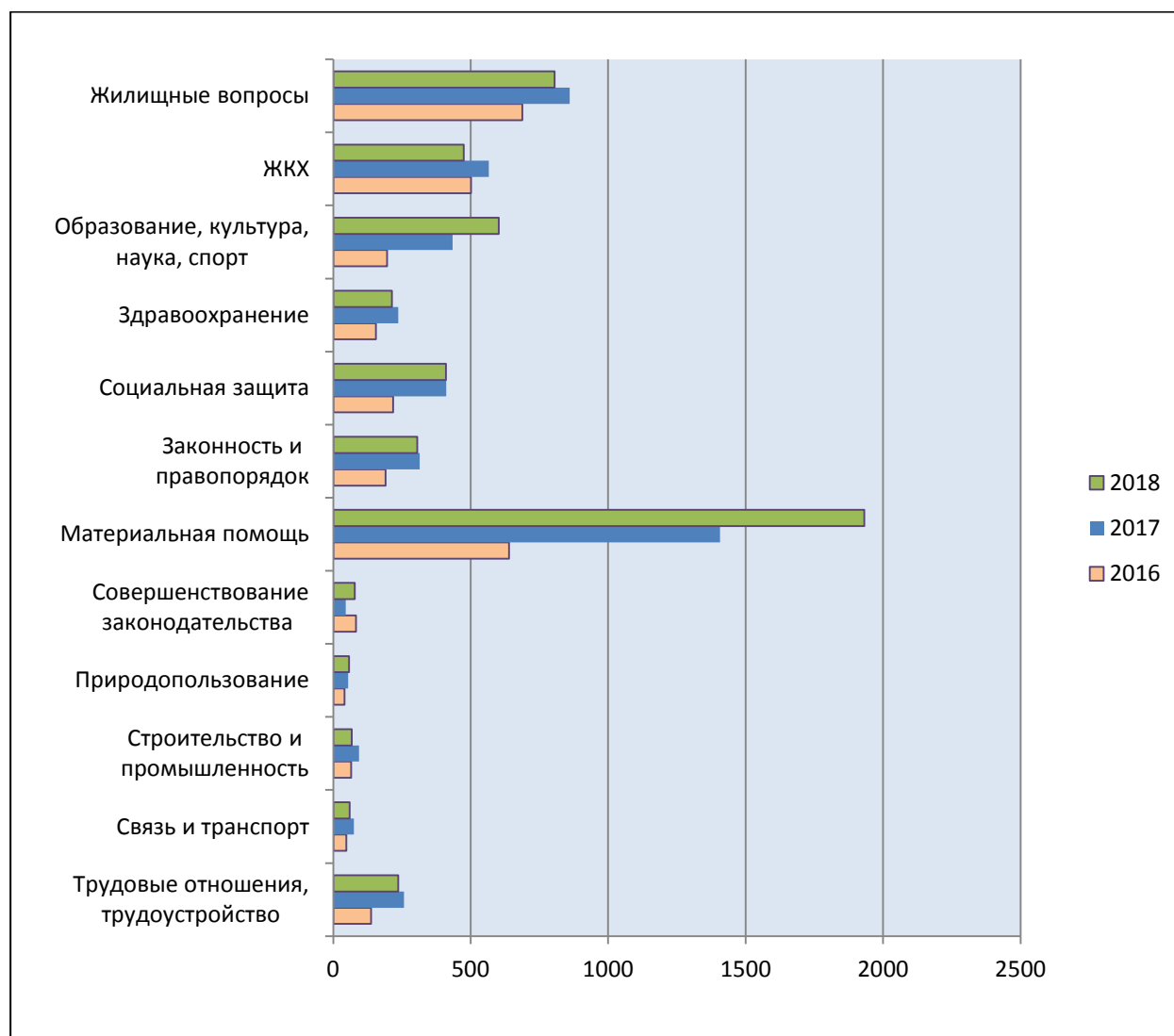
№	Наименование городов и районов	Численность (тыс.чел) на 01.10.2017г	Обращений на 1000 чел. 2017г	Численность (тыс.чел) на 01.10.2018г	Обращений на 1000чел. 2018г
города					
1	г. Когалым	65,300	1,5	66,600	1,5
2	г. Лангепас	43,876	0,6	44,466	1,6
3	г. Мегион	55,115	17,0	54,560	18,7
4	г. Нефтеюганск	126,460	1,5	127,310	2,4
5	г. Нижневартовск	276,500	4,2	275,0	5,0
6	г. Нягань	58,180	3,2	58,404	2,5
7	г. Покачи	17,929	1,2	17,913	1,8
8	г. Пыть-Ях	40,700	2,6	40,5	1,4
9	г. Радужный	43,200	0,3	43,5	1,1
10	г. Сургут	367,300	1,7	370,8	1,7
11	г. Урай	45,785	2,5	40,420	2,5
12	г. Ханты-Мансийск	98,667	5,1	98,8	5,2
13	г. Югорск	37,400	0,8	37,6	1,5
муниципальные районы					

1	Белоярский район	29,241	0,8	28,7	1,5
2	Березовский район	23,112	5,7	22,8	7,7
3	Кондинский район	31,429	4,7	30,9	2,6
4	Нефтеюганский район	45,200	2,6	45,1	1,8
5	Нижневартовский р-н	36,150	2,0	36,1	1,2
6	Октябрьский район	28,866	2,4	28,6	3,5
7	Советский район	48,734	2,1	48,4	3,6
8	Сургутский район	122,716	2,0	124,6	1,4
9	Ханты-Мансийский	20,072	3,5	20,1	4,8

В таблице приведена численность постоянного населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по данным итогов социально-экономического развития муниципальных образований.

Таким образом, наибольшую активность, второй год подряд показывают жители городов Мегион, Ханты-Мансийск и Нижневартовск, а также Березовский муниципальный район.

На следующем графике прослеживается динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов

Депутатами думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено 5572 поступивших в отчетном периоде обращения.

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 3018 (54,2%) обращений;
- по 2225 (39,9%) обращениям даны разъяснения;
- 318 (5,7%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 11 (0,2%) обращений оставлены без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По окончании отчетного периода на рассмотрении находится 107 обращений.



Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

97,7% обращений рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 2,3% обращений рассмотрены с продлением срока.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы – 1088 заявителя.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Работники бюджетной сферы	1088
Пенсионеры	784
Безработные	234
Предприниматели	119
Студенты и учащиеся	39
Военнослужащие	13

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи – 613 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Ветераны труда	140
Граждане из числа КМНС	314
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	13
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	220
Многодетные семьи	613

Одинокие родители	93
Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда	86