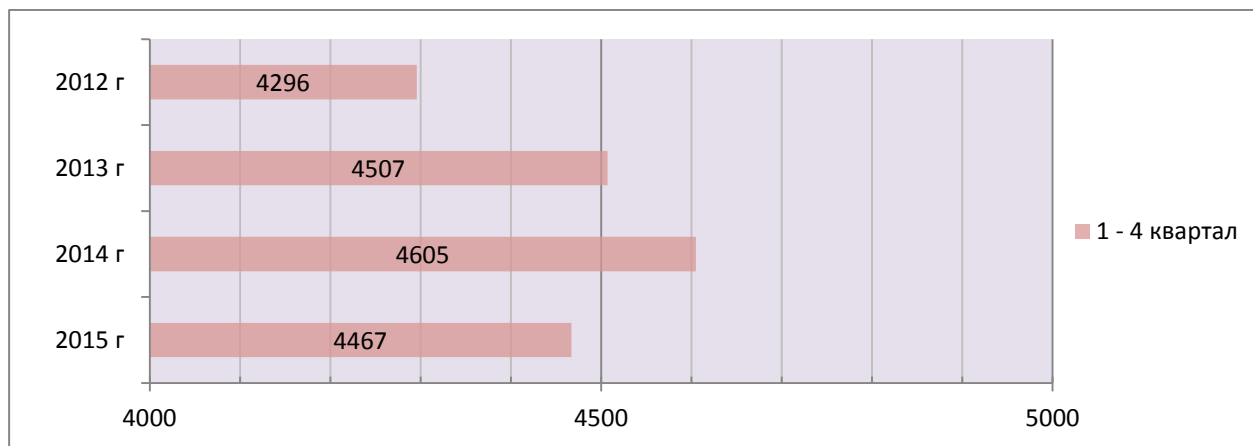


Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2015 год

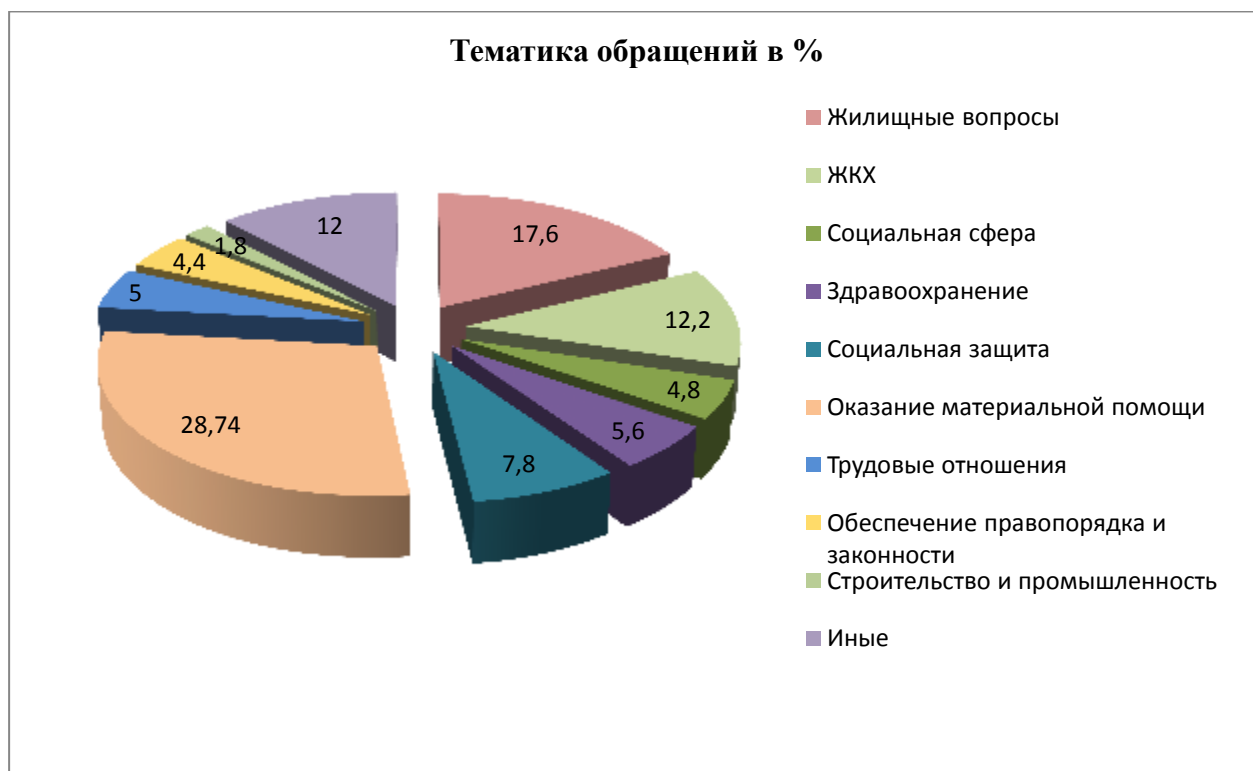
Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило **4467** обращений, что на **138** обращений меньше аналогичного периода прошлого года.



По способу поступления обращения распределяются следующим образом:

- в форме письма и по факсимильной связи **2294** обращения;
 - принято во время личного приема **1739** обращений;
 - по информационным системам **434** обращения.
- 50** обращений являются повторными, **137** – коллективными.

Тематика обращений:



1. Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Жилищные вопросы оказались наиболее актуальными для жителей городов Ханты-Мансийск, Мегион и Пыть-Ях.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства затронуты в каждом четвертом обращении из г.Пыть-Ях и каждом пятом обращении из г.Мегион.

Просьбу оказать материальную помощь чаще содержали обращения из городов Пыть-Ях, Мегион и Нижневартовск, а также Березовского и Кондинского районов.

Активность населения демонстрирует показатель количества обращений на 1000 человек, а также его динамика по сравнению с прошлым годом.

№	Наименование городов и районов	Численность тыс.человек (база статистики)	Количество обращений	Обращений на 1000 чел. 2015 год	Обращений на 1000 чел. 2014 год
города					
1	г. Когалым	62,3	54	0,9	0,5
2	г. Лангепас	43	27	0,6	2,1
3	г. Мегион	56,1	892	15,9	12,9
4	г. Нефтеюганск	125,4	85	0,7	0,9
5	г. Нижневартовск	268,5	382	1,4	1,7
6	г. Нягань	56,6	34	0,6	1,3
7	г. Покачи	17,7	38	2,1	0,9
8	г. Пыть-Ях	41	590	14,4	15,5
9	г. Радужный	42,9	60	1,4	0,8
10	г. Сургут	340,8	281	0,8	0,8
11	г. Урай	40,4	64	1,6	0,4
12	г. Ханты-Мансийск	95,4	505	5,3	4,1
13	г. Югорск	36,3	58	1,6	1,1
районы					
1	Белоярский район	29,7	15	0,5	1,2
2	Березовский район	23,9	211	8,8	10,2
3	Кондинский район	32,1	171	5,3	8,5
4	Нефтеюганский район	44,7	107	2,4	0,3
5	Нижневартовский р-н	35,8	83	2,3	1,6
6	Октябрьский район	29,6	358	12,1	13,3
7	Советский район	48,5	101	2,1	0,5
8	Сургутский район	121,8	170	1,4	1,4
9	Ханты-Мансийский р-н	19,7	86	4,4	5,2

В таблице приведена численность постоянного населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по данным итогов СЭР муниципальных образований за 9 месяцев 2015 года.

Таким образом, наибольшую активность показали жители городов Мегион, Пыть-Ях и Октябрьского района. Реже других обращались жители Нягани и Белоярского района.

На фоне снижения общего числа обращений отмечается рост активности населения в сравнении с 2014 годом в городах Ханты-Мансийск и Мегион за счет обращений по жилищным вопросам, проблемам ЖКХ и здравоохранения.

По итогам отчетного периода депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено **4320** из поступивших обращений, что составляет **96,71%**.

Из них:

- разрешено по существу **2038** обращений, что составляет **47,2%**.
- по **1899 (43,9%)** обращениям даны разъяснения;
- **376 (8,7%)** обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- **7 (0,2%)** обращений оставлено без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По окончании отчетного периода на рассмотрении находится **147** обращений.



2. Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

4024 обращений (**93,15%**) рассмотрено депутатами Думы в течение 30 дней – основной срок, установленный законом от 2 мая 2006 года №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по **296** обращениям граждан (**6,85%**) срок рассмотрения продлевался до 60 дней по предусмотренным законом основаниям.

Из граждан, указавших социальный статус заявителей, чаще к депутатам за помощью обращаются пенсионеры - 771 заявитель.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Пенсионеры	771
Работники бюджетной сферы	679
Безработные	319
Предприниматели	88
Студенты и учащиеся	44
Военнослужащие	8

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались представители КМНС – 311 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	261
Ветераны труда	144

Многодетные семьи	308
Граждане из числа КМНС	311
Одинокие родители	178
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	13
Участники Вов, труженики тыла, блокадники	47