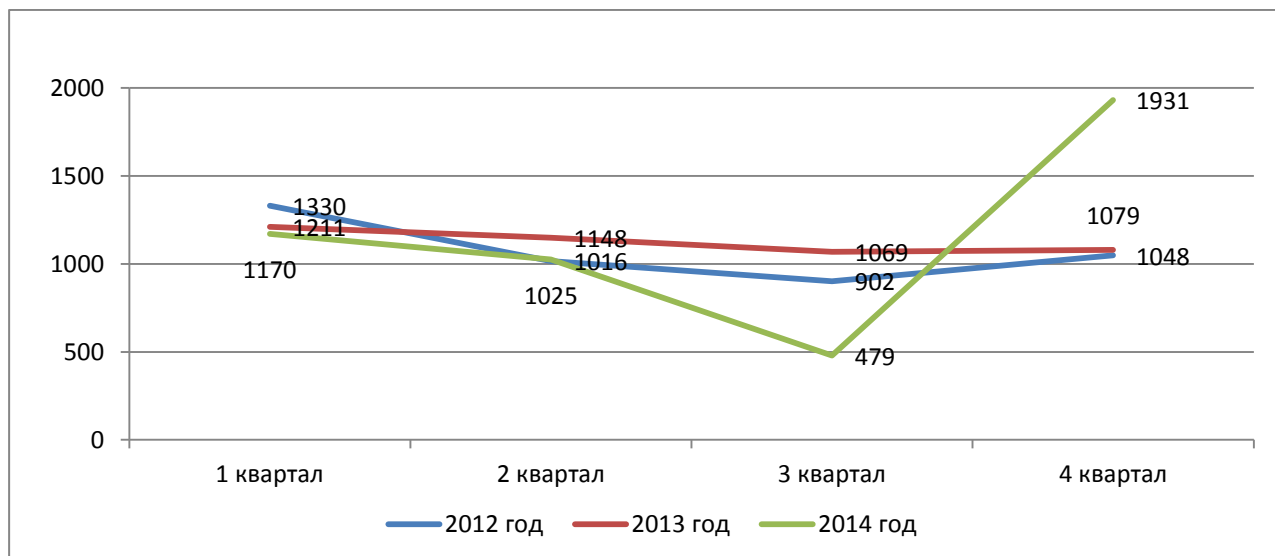


## Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2014 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило **4605** обращений.



Динамика поступивших обращений поквартально в течение года.

Из них:

- в форме письма и по факсимильной связи **2299** обращений;
- принято во время личного приема **1894** обращения;
- по информационным системам **412** обращений.

**23** обращения, поступивших на рассмотрение к депутатам, являются повторными, **198** – коллективными.

По количеству обращений на тысячу человек лидируют города Пыть-Ях и Мегион. Среди районов активнее к депутатам в 2014 году обращались жители Октябрьского, Березовского и Кондинского районов.

№	Наименование городов и районов	Численность тыс.чел.	Количество обращений	Обращений на 1000 чел.
города				
1	г. Когалым	62,1	33	0,5
2	г. Лангепас	43,0	9	2,1
3	г. Мегион	56,2	725	12,9
4	г. Нефтеюганск	125,8	112	0,9
5	г. Нижневартовск	268,6	457	1,7
6	г. Нягань	56,5	72	1,3
7	г. Покачи	17,7	17	0,9
8	г. Пыть-Ях	41,1	636	15,5
9	г. Радужный	43,1	34	0,8
10	г. Сургут	336,5	262	0,8
11	г. Урай	45,8	21	0,4
12	г. Ханты-Мансийск	96,7	396	4,1

13	г. Югорск	36,3	39	1,0
районы				
1	Белоярский район	29,7	36	1,2
2	Березовский район	24,5	251	10,2
3	Кондинский район	32,6	276	8,5
4	Нефтеюганский район	44,1	134	0,3
5	Нижневартовский р-н	35,9	59	1,6
6	Октябрьский район	29,7	397	13,3
7	Советский район	48,4	244	0,5
8	Сургутский район	122,5	173	1,4
9	Ханты-Мансийский р-н	19,9	104	5,2

Тематика обращений распределяется следующим образом:



1. Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Таким образом, приоритетное значение имеют вопросы оказания материальной помощи, жилищные вопросы и проблемы жилищно-коммунального хозяйства.

На конец отчетного периода депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено **4431** обращение.

По **1801** обращениям даны разъяснения, что составляет **39,1%** от общего числа поступивших обращений.

Направлено в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам в соответствии с их компетенцией **472** обращения, что составляет **10,2 %** от общего числа.

В результате работы депутатов в **2153 (47%)** случаях вопросы, содержащиеся в обращениях, были разрешены по существу: удовлетворена просьба, восстановлено право, оказана помощь, либо приняты необходимые меры.

По окончании отчетного периода на рассмотрении находится **174 (3,7%)** обращения.

Оставлены без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **5** обращений.

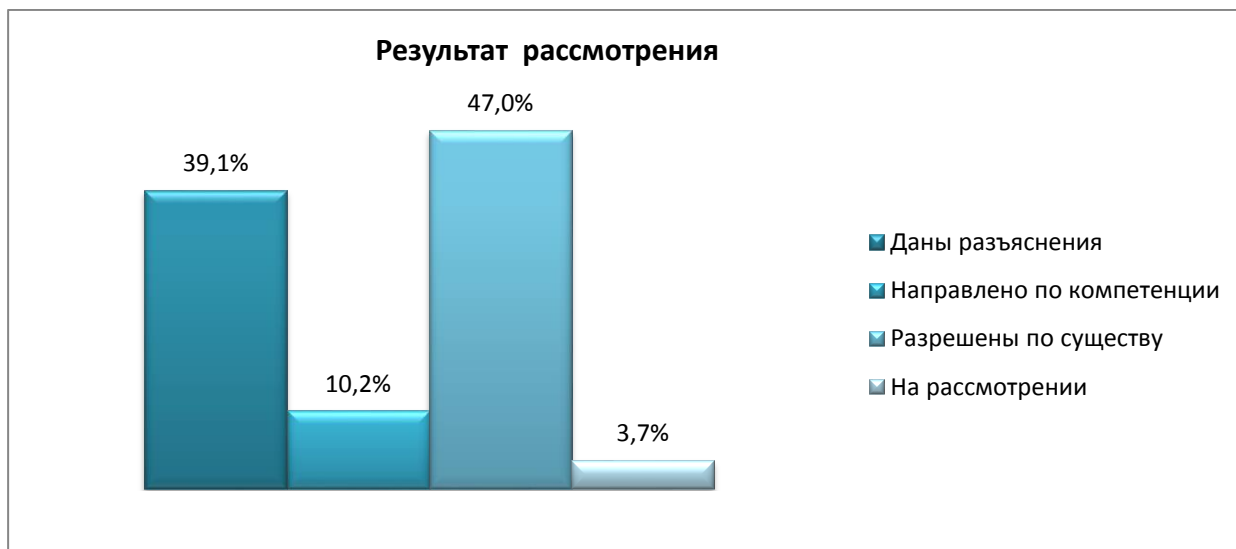


Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

В течение установленного законом 30-дневного срока депутатами рассмотрено **4182** обращения, что составляет **91%** от общего числа.

Рассмотрено с продлением срока **249 (5,3 %)** обращений.



Диаграмма классификации обращений по срокам рассмотрения.

Из граждан, указавших социальный статус заявителей, чаще к депутатам за помощью обращаются пенсионеры - 855 заявителей.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Пенсионеры	855
Работники бюджетной сферы	622

Безработные	302
Предприниматели	120
Студенты и учащиеся	54
Военнослужащие	6

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались представители КМНС – 417 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	290
Ветераны труда	264
Многодетные семьи	330
Граждане из числа КМНС	417
Одинокое родители	135
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	9