

**Протокол
сорок второго заседания
Комитета Думы Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
по социальной политике**

г. Ханты-Мансийск
здание Дома Правительства
кабинет 418

19 апреля 2021 года
начало в 09.00

Председательствовал: Ташланов Николай Владимирович – заместитель председателя Комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

Присутствовали депутаты Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, члены Комитета:

Винников Игорь Викторович,
Жуков Василий Михайлович,
Западнава Наталья Леонидовна,
Сазонов Олег Анатольевич,
Салахов Валерий Шейхевич,
Филипенко Александр Васильевич.

Отсутствовали депутаты Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, члены Комитета:

Филипенко Василий Александрович, который доверил право голоса члену Комитета Ташланову Николаю Владимировичу.
Тульников Сергей Константинович (без доверенности).

Присутствовали:

1) приглашённые:

Королёва Марьяна Ивановна – старший помощник прокурора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по взаимодействию с законодательными (представительными) и исполнительными органами государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления, старший советник юстиции;

Рыбьяков Михаил Владимирович – управляющий Государственным учреждением – региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

Стребкова Наталья Васильевна – Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

2) работники исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

3) работники аппарата Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (список присутствующих прилагается).

1. О перечне вопросов, внесенных для рассмотрения на сорок втором заседании Комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

Докладывает: *Таилов Николай Владимирович – заместитель председателя Комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.*

2. Вопрос № 4 проекта повестки дня пятьдесят первого заседания Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

о проекте постановления Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Об обязательном публичном отчете Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре".

Докладывает: *Пономарева Тереза Анатольевна – директор Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.*

3. Вопрос № 16 проекта повестки дня пятьдесят первого заседания Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

о проекте постановления Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "О докладе Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре "О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2020 году".

Докладывает: *Стребкова Наталья Васильевна – Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.*

4. Вопрос № 19 проекта повестки дня пятьдесят первого заседания Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

о проекте постановления Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Об информации о деятельности Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре за 2020 год".

Докладывает: *Рыбьяков Михаил Владимирович – управляющий Государственным учреждением – региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.*

1. **Слушали:** о перечне вопросов, внесенных для рассмотрения на сорок втором заседании Комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

Докладчик: *Таишланов Николай Владимирович – заместитель председателя Комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.*

Выступали:

Предложили: утвердить повестку дня сорок второго заседания Комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

Результаты голосования:

за – единогласно.

Принято решение: утвердить повестку дня сорок второго заседания Комитета Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

2. Слушали: вопрос № 4 проекта повестки дня пятьдесят первого заседания Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "О проекте постановления Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Об обязательном публичном отчете Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре"".

Докладчик: *Пономарева Тереза Анатольевна – директор Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.*

Краткая аннотация к проекту постановления: проект постановления внесен в качестве правотворческой инициативы Комитетом Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде – 618. Их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы (1 341), подлежащих независимой оценке качества, по автономному округу – 46,1 %, в том числе:

в сфере культуры: 111 организаций или 55 % (по состоянию на 31 декабря 2020 года всего подлежат независимой оценке качества 202 организации);

в сфере охраны здоровья: 35 организаций или 25 % (по состоянию на 31 декабря 2020 года всего подлежит независимой оценке качества 139 организаций);

в сфере образования: 358 организаций или 44,2 % (по состоянию на 31 декабря 2020 года всего подлежит независимой оценке качества 810 организаций);

в сфере социального обслуживания: 114 организаций или 60 % (по состоянию на 31 декабря 2020 года всего подлежит независимой оценке качества 190 организаций).

Независимая оценка проводилась как в отношении государственных организаций, так и в отношении негосударственных поставщиков услуг.

Независимая оценка качества в соответствии с нормами федерального законодательства проводится не чаще чем 1 раз в год и не реже чем 1 раз в 3 года в отношении одной и той же организации.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы. Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественными советами.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры автономного округа отметил:

средние значения показателей (по 111 организациям сферы культуры) по 5 общим критериям независимой оценки составляют 77,5 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

«открытость и доступность информации об организации» – 81,2 балла;

«комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 73,2 балла;

«доступность услуг для инвалидов» – 43,3 балла;

«доброжелательность, вежливость работников организаций» – 95,2 балла;

«удовлетворенность условиями оказания услуг» – 94,5 балла.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в автономном округе, отметил:

средние значения показателей (по 35 медицинским организациям) по 5 общим критериям независимой оценки составляют 82,2 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

«открытость и доступность информации об организации» – 83,7 балла;

«комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 97,3 балла;

«доступность услуг для инвалидов» – 54 балла;

«доброжелательность, вежливость работников организаций» – 82,9 балла;

«удовлетворенность условиями оказания услуг» – 93,2 балла.

Общая удовлетворенность качеством медицинской помощи преобладает над низким удельным весом не удовлетворенных услугами организаций здравоохранения пациентов.

Общественный совет при Депобразования Югры по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, отметил:

средние значения показателей (по 358 организациям образования) по 5 общим критериям независимой оценки составляют 87 баллов (из 100 возможных), в том числе по критериям:

«открытость и доступность информации об организации» – 94,8 балла;

«комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 91 балл;

«доступность услуг для инвалидов» – 66,7 балла;

«доброжелательность, вежливость работников организации» – 92 балла;

«удовлетворенность условиями оказания услуг» – 91 балл.

Итоговый рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории автономного округа, свидетельствует о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с данными сайта www.bus.gov.ru 286 организаций имеют значение «отлично» (среднее значение показателей составляет от 100 до 81 балла), 72 организации – значение «хорошо» (среднее значение показателей составляет от 80 до 61 балла).

1.1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания автономного округа при Депсоцразвития Югры отметил:

средние значения показателей (по 114 организациям социального обслуживания) по 5 общим критериям независимой оценки составляют 77,6 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

«открытость и доступность информации об организации» – 60,5 балла;

«комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 89,7 балла;

«доступность услуг для инвалидов» – 43,3 балла;

«доброжелательность, вежливость работников организации» – 96,5 балла;

«удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,3 балла.

В соответствии с данными сайта www.bus.gov.ru итоговый рейтинг организаций, предоставляющих социальные услуги в автономном округе, свидетельствует о высоком уровне качества условий их предоставления.

Из 114 организаций 92 имеют значение «отлично» и «хорошо», что составляет 81 % от общего количества организаций социального обслуживания, охваченных независимой оценкой качества. При этом все государственные организации социального обслуживания имеют значение «отлично».

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, составила:

в сфере культуры – 28 500 человек;

в сфере охраны здоровья – 21 439 человек;

в сфере образования – 104 091 человек;

в сфере социального обслуживания – 21 116 человек.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

в сфере культуры: недостаточно комфортные условия для оказания услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья;

недостаточный уровень обеспечения комфортных условий пребывания посетителей в организациях;

отсутствие на сайтах, стендах организаций информации в объеме, предусмотренном нормативными правовыми актами;

в сфере охраны здоровья: выявлена неполная обеспеченность условий доступности объектов для инвалидов;

в сфере образования: отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в большинстве организаций;

отсутствие сменных кресел-колясок, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений более чем в 50 % организаций;

отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, электронных сервисов (форма подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

в сфере социального обслуживания:

несоответствие информации о деятельности, размещенной на официальных сайтах 17 организаций, информационных стендах 67 организаций, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

неполное соответствие условиям комфортности в части навигации внутри помещений, оборудования санузлов, душевых (ванных) комнат, наличия специализированных парковок в 61 организации.

Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры автономного округа продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры рекомендовал:

продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры;

обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, рассмотрев возможность оборудования помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов;

создать более комфортные условия для предоставления услуг, оборудовав комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;

повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях культуры и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в автономном округе, рекомендовал:

разместить на стендах информацию об организации, руководителе, правилах внутреннего распорядка, количестве граждан, получивших услуги, и количестве свободных мест для получения услуг в организации и др.;

обеспечить наличие на официальном сайте медицинской организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;

предоставить техническую возможность выражать получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией;

оборудовать для обеспечения доступности услуг для инвалидов входные группы пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, приобрести сменные кресла-коляски; а также обеспечить работу специального санитарно-гигиенического помещения. Для инвалидов по слуху и зрению установить аудио- и видеоинформаторы; дублировать надписи, знаки и иную текстовую информацию графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Общественный совет при Депобразования Югры по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, рекомендовал:

обеспечить модернизацию (доработку) официальных сайтов организаций в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

сделать оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений доступными для инвалидов, в особенности: обеспечить наличие сменных кресел-колясок, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

использовать мультимедийные стенды как средство наиболее эффективного размещения информации в помещении организации, осуществляющей образовательную деятельность;

при проведении приемки организаций, осуществляющих образовательную деятельность, к началу учебного года привлекать к работе приемочных комиссий квалифицированных экспертов из числа представителей общественных объединений инвалидов;

провести обучение сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов услуг объектов, в том числе по формированию порядка и действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам;

актуализировать внутренние регламенты организации, осуществляющей образовательную деятельность, по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам и эвакуации при чрезвычайных ситуациях;

проводить регулярно инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

руководителям организаций пройти курсы повышения квалификации по вопросам создания условий доступности зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, включая приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утвержден приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14 ноября 2016 года № 798/пр).

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания автономного округа при Депсоцразвития Югры рекомендовал:

35 государственным и 70 негосударственным поставщикам социальных услуг предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

43 негосударственным поставщикам социальных услуг обеспечить размещение на информационных стендах и официальных сайтах нормативных правовых актов об осуществлении своей деятельности;

13 государственным и 30 негосударственным поставщикам социальных услуг повысить комфортность предоставления услуг (обеспечить комфортную зону ожидания, установить кулеры, обеспечить наличие понятной навигации внутри помещений).

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций.

В сфере культуры:

руководителям организаций, набравших по результатам независимой оценки не менее 90 баллов, установлены стимулирующие выплаты (приказ Депкультуры Югры от 30 марта 2020 года № 09-ОД-80/01-09). Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций, набравших наименьшее количество баллов, не применялись.

В сфере охраны здоровья:

руководители 3 медицинских организаций, набравших по результатам независимой оценки максимальное количество баллов, будут поощрены на заседании итоговой Коллегии Департамента здравоохранения Югры по итогам деятельности системы здравоохранения автономного округа за 2020 год. В связи с отсутствием отрицательных результатов (средний балл 82,2) дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц не применялись.

В сфере образования:

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включены в критерии оценки эффективности деятельности их руководителей. В связи с отсутствием отрицательных результатов (минимальные баллы – 66) дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц не применялись.

В сфере социального обслуживания:

руководители 3 учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и 3 негосударственных поставщика социальных услуг, набравших по итогам независимой оценки качества максимальное количество баллов, отмечены памятными дипломами на заседании итоговой Коллегии Депсоцразвития Югры 4 марта 2021 года. В связи с отсутствием отрицательных результатов (минимальные баллы у государственных организаций – 86,1) дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц не применялись.

Информационно-разъяснительная работа среди населения. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.

В сфере культуры:

на официальном сайте, в социальных сетях на официальных аккаунтах, на стендах Депкультуры Югры, государственных,

муниципальных организаций культуры автономного округа размещена информация о независимой оценке качества.

В сфере охраны здоровья информация о независимой оценке качества, ссылка на анкету, размещенную на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, с целью интерактивного опроса граждан размещены на официальном сайте Депздрава Югры и официальных сайтах медицинских организаций автономного округа. Медицинские организации проводят мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в независимой оценке качества оказания медицинских услуг.

В сфере образования информация о независимой оценке качества размещена на официальном сайте Депобразования Югры.

В сфере социального обслуживания:

размещены материалы по вопросам независимой оценки на официальном сайте Депсоцразвития Югры, официальных сайтах учреждений социального обслуживания, в официальных аккаунтах Депсоцразвития Югры и его подведомственных учреждениях социального обслуживания, на страницах окружных, муниципальных печатных и электронных изданий, официальных сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (всего размещено 11 277 материалов, в том числе 1 370 единиц о функционировании официального сайта www.bus.gov.ru);

40 676 человек проинформированы о проведении независимой оценки качества и возможности принять в ней участие путем распространения информационно-раздаточного материала (листовок, буклетов, памяток), на занятиях "Университета третьего возраста", а также в форме стендовых выставок, презентаций;

проведены мероприятия в форме дня открытых дверей для получателей социальных услуг, а также для представителей негосударственных организаций автономного округа, предоставляющих социальные услуги, потенциальных поставщиков социальных услуг, благотворителей и добровольцев в целях обмена опытом в области социального обслуживания (16 мероприятий, 437 участников);

работает горячая линия в 15 управлениях социальной защиты населения (принят 27 561 звонок).

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями:

в сфере культуры:

на официальном сайте Депкультуры Югры, сайтах администраций органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа размещена ссылка, перенаправляющая на сайт www.bus.gov.ru с результатами независимой оценки;

в сфере охраны здоровья:

на официальном сайте Депздрава Югры размещена ссылка на сайт www.bus.gov.ru с результатами независимой оценки;

в сфере образования:

на официальном сайте Депобразования Югры размещена ссылка на сайт www.bus.gov.ru с результатами независимой оценки;

в сфере социального обслуживания:

на официальных сайтах 45 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, опубликованы баннеры "Результаты независимой оценки качества" с возможностью перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2021 год составит 383 или 28,6 % от общего количества организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (1 341 организация), в том числе:

в сфере культуры – 16 организаций или 5 %;

в сфере охраны здоровья – 52 организации или 37,4 %;

в сфере образования – 242 организации или 30 %;

в сфере социального обслуживания – 73 организации или 38,4 %.

Выступали:

Предложили: рекомендовать Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры принять публичный отчёт Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и проект постановления.

Результаты голосования за предложение:

за – единогласно.

Предложение принято.

Принято решение: рекомендовать Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры принять публичный отчет Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и проект постановления.

3. Слушали: вопрос № 17 проекта повестки дня пятьдесят первого заседания Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о проекте постановления Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "О докладе Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре "О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2020 году".

Докладчик: *Стребкова Наталья Васильевна – Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.*

Краткая аннотация к проекту постановления: проект постановления внесен в качестве правотворческой инициативы Комитетом Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

Всего в 2020 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре поступило 3 276 обращений, рост таких обращений по сравнению с 2019 годом составил 16,8 %.

В среднем на 10 тысяч населения Югры приходится порядка 20 обращений к Уполномоченному по правам человека в Югре, включая консультационный прием. Общее количество обращений традиционно представлено двумя количественными показателями:

обращения по вопросам реализации прав человека, включая жалобы и иные обращения на действия (бездействие) или решения различных органов власти, организаций и (или) решения их должностных лиц;

обращения за консультационной помощью, включая обращения, поступившие на тематические телефоны "горячих линий".

Обратившихся за консультационной помощью в 2020 году увеличилось на 80 % в сравнении с 2019 годом. Доля таких обращений составляет 50 % от общего количества поступивших.

Граждане обращались к Уполномоченному в рамках проведения личного приема при выезде в населенные пункты. Таких приемов в 2020 году проведено девять.

Письменные обращения граждан в адрес Уполномоченного поступали посредством направления жалобы: почтой России, электронной почтой, через интернет-приемную или путем личного обращения с письменным заявлением (жалобой).

Доля обращений, направленных лично гражданами за 2020 год, составила 84,8 % от общего количества обращений. Соответственно, доля обращений, направленных от заинтересованных лиц в защиту других граждан, составляет 15,2 %. Депутатских запросов в адрес Уполномоченного в интересах граждан поступило 6, они касались вопросов защиты семьи, права на образование, жилищного права, гарантии прав КМНС и гарантий прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов.

Наибольшее число жалоб поступило на действия (бездействие) органов и учреждений исполнения наказания УФСИН России по ХМАО-Югре, Медико-санитарную часть № 72 ФСИН России и сотрудников изолятора временного содержания – 10,3 % (168 жалоб, показатель вырос в 1,4 раза); жалобы на органы внутренних дел, в том числе по вопросам миграции, составляют 7,7 % (126 обращений), однако в 2020 году отмечается уменьшение количества жалоб на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов (126 обращений в 2020 году, 155 обращений в 2019 году); на действия (бездействие) сотрудников

службы судебных приставов жалуется порядка 4 % граждан (увеличилось количество жалоб с 29 обращений в 2019 году до 59 обращений в 2020 году).

Наименьшее количество обращений граждан поступило на судебные органы 2,9 % их (47), на действия органов дознания и предварительного следствия – 1,4 % (22), на органы прокуратуры – 0,9 % (15).

Отмечается рост обращений с жалобой на действия (бездействие) сотрудников Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, если в 2019 году жалоб на данный федеральный орган в адрес Уполномоченного не поступало, то в 2020 году поступило 9 таких обращений.

Прослеживается тенденция к увеличению количественного показателя жалоб на действия (бездействие) территориальных пенсионных органов – с 40 обращений в 2019 году до 50 обращений в 2020 году.

Жалобы на действия исполнительных органов власти Югры, их структурных подразделений и подведомственных организаций составляют 8 % (129 жалоб). Число обращений, в которых заявители жалуются на решения органов местного самоуправления, равно 13 % (215 жалоб).

При среднем показателе 9,8 в разрезе муниципальных образований отмечается: наибольшее количество поступивших обращений на 10 тысяч населения в муниципальных образованиях: Березовский район – 10,8, город Ханты-Мансийск – 10,6; наименьшее количество обращений в муниципальных образованиях: город Югорск – 1,8; город Когалым – 2,5; город Покачи – 2,8.

Наибольший удельный вес 31 % по-прежнему составляют обращения по вопросам реализации социальных прав граждан, среди них: право на жилище, право на охрану здоровья (медицинское обеспечение), жилищно-коммунальные услуги, пенсионное обеспечение, право на землю, социальная поддержка, получение гражданином статуса для отнесения его к льготной категории, гарантии прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, коренных малочисленных народов Севера, военнослужащих и их семей.

Предложили: рекомендовать Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры принять проект постановления.

Результаты голосования за предложение:

за – единогласно.

Предложение принято.

Принято решение: рекомендовать Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры принять проект постановления.

4. Слушали: вопрос № 20 проекта повестки дня пятьдесят первого заседания Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о проекте постановления Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

"Об информации о деятельности Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре за 2020 год".

Докладчик: *Рыбьяков Михаил Владимирович – управляющий Государственным учреждением – региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.*

Краткая аннотация к проекту постановления: проект постановления внесен в качестве правотворческой инициативы Комитетом Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальной политике.

В отделении Фонда на конец 2020 года зарегистрировано 37,7 тыс. страхователей (в 2019 году - 39,2 тыс. страхователей). Застраховано по двум видам обязательного социального страхования 774,6 тысяч работающих граждан.

Расходы отделения Фонда по двум видам страхования составили 22,5 млрд. рублей. По обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством – 0,5 млрд рублей, в том числе на выплату пособия по временной нетрудоспособности израсходовано 14,1 млрд рублей, оплачено 8,9 млн календарных дней. В среднем за 2020 год на одного застрахованного приходилось 11,5 дней временной нетрудоспособности.

Расходы на выплату пособий по временной нетрудоспособности увеличились по сравнению с 2019 годом на 74,0%. Увеличение расходов произошло за счет роста количества оплаченных дней на 50,8%, а также за счет роста среднего дневного пособия на 15,9%.

Расходы на выплату пособий по уходу за ребенком до 1,5 лет гражданам, подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, составили 3,2 млрд руб., что на 19,8 млн рублей или 0,6% больше чем сумма расходов за 2019 год.

В рамках контрольных мероприятий в январе-феврале 2020 года было проверено 2742 договора гражданско-правового характера, из них 962 (35,1%) фактически регулировали трудовые отношения работника с работодателем, в результате чего доначислены страховые взносы в размере более 104,0 тыс. рублей по обоим видам страхования, в том числе по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний 73,2 тыс. рублей.

Основные мероприятия, на которые страхователями направлены средства финансового обеспечения предупредительных мер:

- приобретение специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам – 185,47 млн руб. (40 %);

- проведение обязательных периодических медицинских осмотров работников - 147,77 млн руб. (31,85%);
- приобретение средств индивидуальной защиты органов дыхания - 19,04 млн руб. (4,7%);
- санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами – 12,12 млн руб. (2,98%);
- проведение специальной оценки условий труда – 11,03 млн руб. (2,71%);
- санаторно-курортное лечение работников пред пенсионного возраста, но не ранее чем за пять лет до достижения ими возраста, дающего право на назначении страховой пенсии по старости в соответствии с пенсионным законодательством - 9,24 млн руб. (2,27%);
- приобретение дезинфицирующих салфеток и (или) дезинфицирующих кожных антисептиков для обработки рук работников - 8,4 млн руб. (2,07%);
- приобретение устройств (оборудования), в том числе рециркуляторов воздуха, и (или) дезинфицирующих средств вирулицидного действия для комплексной обработки - 4,63 млн руб. (1,14%).

Осуществление переданных Фонду социального страхования полномочий, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет межбюджетных трансфертов из федерального бюджета.

На обеспечение льготной категории граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями отделению Фонда выделено 334,4 млн рублей. Общий процент освоения выделенных ассигнований составил 99,4%.

На оплату стоимости путевок в санаторно-курортные учреждения для льготной категории и проезда к месту лечения и обратно на 2020 год из федерального бюджета выделено 54,9 млн. рублей.

На оплату четырех дополнительных выходных дней работающим родителям (опекунам, попечителям) для ухода за детьми - инвалидами израсходовано 135,5 млн рублей, что на 4,8% больше, чем в 2019 году.

По национальному проекту "Здоровье" "Родовой сертификат" за оказанные услуги лечебным учреждениям Югры перечислено 199,5 млн. рублей, что на 0,3% меньше, чем за оказанные услуги в 2019 году.

Расходы на специальные социальные выплаты медицинским и иным работникам медицинских и иных организаций, оказывающим медицинскую помощь по диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) составили 780,9 млн рублей.

Расходы на специальные социальные выплаты работникам стационарных организаций социального обслуживания, стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания, оказывающим социальные услуги гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция (COVID-19) и лицам из групп риска заражения составили 33,4 млн рублей.

Перечислено в виде единовременной страховой выплаты медицинским работникам, инфицированным новой коронавирусной инфекцией при исполнении ими трудовых обязанностей, 134,7 млн. Рублей.

Всего в 2020 году отделением Фонда предоставлено населению Югры 174 637 государственных услуг, в том числе через многофункциональные центры – 10 123 услуги Фонда. Доля государственных услуг Фонда, предоставленных в электронном виде, составила 82,2%.

Предложили: рекомендовать Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры принять проект постановления.

Результаты голосования за предложение:

за – единогласно.

Предложение принято.

Принято решение: рекомендовать Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры принять проект постановления.

Заседание объявлено закрытым.

Заместитель председателя Комитета

Н.В. Ташланов

СПИСОК
присутствующих на заседании Комитета Думы Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры по социальной политике

№	Фамилия, имя, отчество	Должность
Руководители (представители) федеральных (территориальных) органов государственной власти по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре		
1.	Королева Марьяна Ивановна	старший помощник прокурора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по взаимодействию с законодательными представительными) и исполнительными органами государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления, старший советник юстиции;
Приглашенные		
2.	Стребкова Наталья Васильевна	Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
3.	Рыбьяков Михаил Владимирович	управляющий Государственным учреждением – региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
Работники исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		
4.	Добровольский Алексей Альбертович	директор Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
5.	Дренин Алексей Анатольевич	директор Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
6.	Фризен Владимир Петрович	первый заместитель директора Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
7.	Латыпов Артур Альбертович	директор Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
8.	Пономарева Тереза Анатольевна	директор Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
9.	<i>Сердюков Дмитрий Васильевич</i>	<i>заместитель директора Департамента внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры</i>
Работники аппарата Думы		

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		
10.	Воропаев Виктор Васильевич	заместитель начальника Государственно-правового управления
11.	Евсеева Ольга Николаевна	заместитель начальника Управления по бюджету, экономике и финансам
12.	Рябова Алёна Владимировна	начальник отдела социально- политического анализа и прогнозирования Информационно- аналитического управления
13.	Склярова Марина Сергеевна	заместитель начальника Управления по обеспечению деятельности депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
14.	Соболева Наталья Владимировна	консультант отдела по обеспечению деятельности депутатских фракций Управления по обеспечению деятельности депутатов Думы Ханты- Мансийского автономного округа – Югры
15.	Суворова Евгения Петровна	консультант отдела по обеспечению деятельности депутатских фракций Управления по обеспечению деятельности депутатов Думы Ханты- Мансийского автономного округа – Югры
16.	Асланина – Павлова Алина Витальевна	помощник депутата Думы Ханты- Мансийского автономного округа – Югры Винникова И.В.
17.	Машаров Евгений Владиславович	помощник депутата Думы Ханты- Мансийского автономного округа – Югры Ташланова Н.В. на общественных началах